

Polikliniek Oogheelkunde - Afspraken en praktische informatie

Afspraak maken of wijzigen

Heb je een verwijzing van je huisarts? Dan kun je eenvoudig zelf een afspraak maken via www.mijnASz.nl. Dit kan ook met het ZorgDomein-nummer (ZD-nummer) uit je verwijsbrief. Je kunt via deze weg ook een afspraak voor je kind plannen.

Liever telefonisch? Dan kun je ons bellen op werkdagen tussen **08.00–12.00 uur** en **13.00–16.30 uur** via **(078) 654 12 33**.

Voor contactlenzen (Oculenti) bereik je de contactlensspecialist via **(078) 303 03 50**.

Heeft je huisarts je digitaal verwijzen? Dan regel je je afspraak eenvoudig via MijnASz.

Medicatie of bijzonderheden doorgeven

Gebruik je medicatie of wil je een herhaalrecept aanvragen? Neem dan contact op met de polikliniek (keuze 2 in het telefoonmenu).

Ben je het afgelopen jaar opgenomen geweest in een ziekenhuis buiten Nederland? Laat dit dan vooraf aan ons weten.

Goed voorbereid naar je afspraak

Een goede voorbereiding helpt om je bezoek soepel te laten verlopen. Schrijf je klachten en vragen alvast op, zodat je niets vergeet.

Neem ook het volgende mee:

- je verwijsbrief (als je die hebt)
- een geldig legitimatiebewijs
- je zorgverzekeringspas
- een overzicht of verpakking van je medicatie

Houd er rekening mee dat je ogen tijdens het onderzoek mogelijk worden gedruppeld. Daardoor kun je tijdelijk wazig zien en mag je niet zelf autorijden.

Tijdens je afspraak

Meld je bij aankomst eerst bij de balie. Daarna kun je plaatsnemen in de wachtkamer.

Je bezoek start meestal met een vooronderzoek door een technisch oogheelkundig assistent (TOA) of optometrist. Soms krijg je druppels om je pupillen te verwijden. Deze moeten ongeveer 20 minuten inwerken. Daarna volgt het onderzoek bij de oogarts. Een eerste afspraak duurt gemiddeld ongeveer 1,5 uur.

Kom je voor contactlenzen? Dan word je direct geholpen door de contactlensspecialist. Omdat er meerdere spreekuren tegelijk zijn, kan de volgorde soms anders zijn dan de volgorde van binnenkomst.

Hulp bij oogdruppels

Gebruik je voor het eerst oogdruppels of krijg je een behandeling, zoals een staaroperatie? Dan kun je een afspraak maken voor een druppelinstructie. Je leert hoe je veilig en zelfstandig kunt druppelen. Dit kan ook samen met een mantelzorger. Vraag gerust naar de mogelijkheden bij de assistent, optometrist of arts.

Spoed

Heeft je huisarts, specialist of opticien een spoedbeoordeling nodig? Dan regelt de verwijzer direct een spoedafpraak voor je.

Praktisch

Op de polikliniek werken verschillende zorgverleners die meerdere onderzoeken en behandelingen uitvoeren. Daardoor kan de volgorde tijdens je bezoek soms veranderen. Spoedgevallen kunnen soms voor vertraging zorgen. We doen ons best om je zo goed mogelijk op tijd te helpen. Kun je niet komen? Laat dit dan zo snel mogelijk weten. Zo kunnen we iemand anders helpen.

Vragen?

Heb je nog vragen? Neem gerust contact op met de polikliniek Oogheelkunde via **(078) 654 12 33**. We helpen je graag.